

# 事業報告



## 平成 30 年度 事業報告

### 1 重点取り組み事項の実施状況

#### (1) 地区担当チームによるコミュニティソーシャルワークの構築

職員が、地域住民とのコミュニケーションを通して、地域事情や福祉課題を適切に把握するため、係長級をリーダーとした地区担当チームを編成し、地域行事等への積極的な参加に取り組みました。

#### (2) ふれあいのまちづくり事業の推進

「ふれあい・いきいきサロン」について、平成 29 年度に実施した活動団体に対する訪問調査の結果を踏まえ、支援方法の改善内容を検討するとともに、生活支援コーディネーターが、新規サロンの開設を支援しました。

事業／項目	平成 29 年度	平成 30 年度	備考
ふれあいのまちづくり			
サロン数(参加者数)	49 箇所(17,521 人)	49 箇所(19,068 人)	
うち食事型	13 箇所(3,111 人)	14 箇所(3,942 人)	
ふれあい型	36 箇所(14,410 人)	35 箇所(15,126 人)	

#### (3) ボランティア等の育成・支援の充実

多様化するボランティアニーズに対応するため、マッチング・コーディネート の円滑化に努めたほか、ボランティア人材の育成を推進するため、体験プログラム等の充実を図りました。

事業／項目	平成 29 年度	平成 30 年度	備考
夏・体験ボランティア			
参加者数	90 人	196 人	
受入施設数	45 施設	51 施設	
小学生夏期プログラム			
参加者数	—	38 人	H30 年度新規事業
福祉体験学習支援			
学校数	小 1 校・中 3 校	小 11 校・中 4 校	
参加者数	延べ 316 人	延べ 1,094 人	
福祉体験企業研修支援			
実施件数・参加者数	1 件・延べ 29 人	2 件・延べ 150 人	

(4) 子育て支援センター・子育てひろば事業の充実

子育て支援センター及び子育てひろばにおいて、就学前の乳幼児とその保護者を対象とした事業として「子育てひろば」及び「子育て相談」を実施したほか、子育て支援センターでは、「短期緊急保育」及び「子育て教室」を実施しました。

また、新規事業として、子育て支援センター全6箇所、低月齢児親子を対象とした講座である「ベビープログラム」を実施しました。

事業/項目	平成 29 年度	平成 30 年度	備 考
子育て支援センター			
子育てひろば			
利用者数 大人	65,267 人	65,868 人	
子ども	69,406 人	70,162 人	
保育相談 電話	90 件	85 件	
来所	7,890 件	7,545 件	
短期緊急保育	2,257 人	1,977 人	
子育て教室 参加者数	1,167 人	※1,418 人	※うちベビープログラム
保育数	543 人	227 人	参加者数 655 人
子育てひろば			
子育てひろば			
利用者数 大人	14,923 人	17,302 人	
子ども	17,714 人	20,539 人	
保育相談 来所	279 件	442 件	

(5) 子育て関係機関・地域との連携強化

渋谷区が開設準備を進めている「渋谷区子育てネウボラ」についての情報把握に努め、連携・協力内容について検討を進めました。

(6) ファミリー・サポート・センター事業の充実

保育園の送迎、保護者の外出援助等、ファミリー会員に対する十分なサービスの提供を図るため、積極的な広報活動等によるサポート会員の確保に努めました。

事業/項目	平成 29 年度	平成 30 年度	備 考
ファミリー・サポート・センター			
サポート会員登録講習会	4 回	4 回	
ファミリー会員	1,165 人	1,018 人	
サポート会員	173 人	166 人	
活動件数	4,926 件	4,771 件	

(7) こどもテーブル事業の拡充

地域の人たちが、子どもの健全育成のために、食事の提供や居場所づくり・学習支援等を行う「こどもテーブル」活動の拡充を図るため、活動団体に対して、子ども基金を活用した助成を行ったほか、専用ホームページで活動内容を紹介するなどの支援を行いました。(平成30年度末 活動団体数：59団体)

事業/項目	平成29年度	平成30年度	備考
こどもテーブル活動助成			
子ども食堂団体数 (うち助成団体数)	21 団体 (16 団体)	31 団体 (24 団体)	
居場所づくり団体数 (うち助成団体数)	11 団体 (11 団体)	28 団体 (23 団体)	

(8) 基幹相談支援センターの開設と運営

平成31年1月に、渋谷区役所庁舎内に「障がい者基幹相談支援センター」を開設し、総合的な相談対応を行ったほか、区内の相談支援事業所をサポートするなど、障がいのある人やその家族に対する相談支援体制の充実を図りました。

事業/項目	平成29年度	平成30年度	備考
基幹相談支援センター			
総合相談対応	—	279 件	
相談支援事業所支援	—	66 件	

(9) 適切な相談援助体制の整備、周知及び利用への適切な支援の実施

渋谷区社協による法人後見について、専門家との協議及び成年後見支援センター運営委員会における審議を経て、受任拡大に努めました。また、福祉サービス利用援助事業(あんしんサービス)の周知に努めて利用促進を図ったほか、契約者の状況により適切な支援が困難な場合は、成年後見の申立てのための支援を行いました。

加えて、成年後見制度の利用促進を図るため、地域連携ネットワーク協議会の設立に向けた検討会を開催し、協議会のメンバー構成や、渋谷区が利用促進基本計画の策定に向けて実施する調査の内容について検討しました。

事業/項目	平成29年度	平成30年度	備考
法人後見事業			
受任件数	5 件	10 件	
福祉サービス利用援助			
利用者数(年度末)	47 件	51 件	

(10) 包括的、継続的に地域の高齢者を支援する体制の構築

地域包括支援センター及び居宅介護支援ステーションの業務の充実を図るため、職員の資質向上や資格取得に係る研修計画を検討しました。

また、ホームヘルパーステーションでは、事業の継続性を確保するため、収支均衡となる運営方法に向けて業務改善を進めました。

(11) 景丘の家 運営・管理の充実

平成10年に故郡司ひさゑさんのご遺志に基づいて寄贈を受けた後、平成29年度から建替え工事を進めてきた「景丘の家」については、平成31年3月に新たな施設（地上3階・地下2階）として開設し、こどもテーブル事業の中心施設として、また、幅広い世代が集い、交流する場として運営を開始しました。

(12) せせらぎコミュニティ施設の利用拡大

総合ケアコミュニティ・せせらぎについては、地域住民・団体が地域利用室等を有効に利用できるよう、適切な管理・運営に努めるとともに、せせらぎコミュニティ協議会等と連携し、地域コミュニティの活性化に資する各種行事の実施を推進しました。

## 2 諸会議等開催状況

会議名	年月日	事項
第1回 理事会	30.6.7	<p>1 議案</p> <p>(1) 平成29年度事業報告</p> <p>(2) 平成29年度収支決算</p> <p>(3) 常務理事の選任について</p> <p>(4) 定時評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 社会福祉充実計画について</p> <p>(3) 景丘の家建替え工事の進捗状況について</p> <p>(4) 平成30年度福祉活動助成について</p> <p>(5) 平成30年度こどもテーブル活動助成について</p> <p>(6) 平成29年度資金収支予算の流用</p> <p>(7) 平成29年度予備費の充当</p> <p>(8) 理事の異動について</p> <p>(9) 評議員の異動について</p> <p>(10) 参与の委嘱について</p> <p>(11) 高額寄附者について</p>
第2回 理事会	30.10.10	<p>1 議案</p> <p>(1) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会定款の一部改正について</p> <p>(2) 景丘の家建替え工事請負契約の一部変更について</p> <p>(3) 平成30年度資金収支補正予算（第1号）</p> <p>(4) 評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 基幹相談支援センターの開設について</p> <p>(3) 平成30年度歳末たすけあい運動の実施について</p> <p>(4) 評議員の異動について</p> <p>(5) 参与の委嘱について</p> <p>(6) 高額寄附者について</p>
第3回 理事会	31.3.8	<p>1 議案</p> <p>(1) 平成30年度資金収支補正予算（第2号）</p> <p>(2) 平成31年度事業計画</p> <p>(3) 平成31年度資金収支予算</p> <p>(4) ファミリー・サポート・センター等運營業務受託契約の締結について</p> <p>(5) 渋谷区総合ケアコミュニティ・せせらぎ及びライフピア西原施設維持管理等業務受託契約の締結について</p> <p>(6) 評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 景丘の家の運営について</p> <p>(3) 平成30年度歳末たすけあい運動の結果について</p> <p>(4) 高額寄附者について</p>
第1回 評議員会	30.6.26	<p>1 議案</p> <p>(1) 平成29年度事業報告</p> <p>(2) 平成29年度収支決算</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 社会福祉充実計画について</p>

会 議 名	年 月 日	事 項
		(2) 景丘の家建替え工事の進捗状況について (3) 平成30年度福祉活動助成について (4) 平成30年度こどもテーブル活動助成について (5) 理事の異動について (6) 評議員の異動について (7) 参与の委嘱について (8) 高額寄附者について
第2回 評議員会	30.10.24	1 議案 (1) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会定款の一部改正について (2) 平成30年度資金収支補正予算(第1号)  2 報告事項 (1) 景丘の家建替え工事請負契約一部変更及び工事の進捗状況について (2) 基幹相談支援センターの開設について (3) 平成30年度歳末たすけあい運動の実施について (4) 評議員の異動について (5) 参与の委嘱について (6) 高額寄附者について
第3回 評議員会	31.3.26	1 議案 (1) 平成30年度資金収支補正予算(第2号) (2) 平成31年度事業計画 (3) 平成31年度資金収支予算  2 報告事項 (1) 景丘の家の運営について (2) 平成30年度歳末たすけあい運動の結果について (3) 高額寄附者について
第1回 広報部会	30.5.28	1 議事 (1) 社協だより196号について (2) 社協だより197号について (3) これからの社協だよりについて
第2回 広報部会	30.8.28	1 議事 (1) 社協だより197号について (2) 社協だより198号について
第3回 広報部会	30.10.25	1 議事 社協だより199号について
第4回 広報部会	31.2.8	1 議事 社協だより200号について
地域協議会	31.3.27	1 報告 渋谷区社会福祉協議会の社会福祉充実計画について
福祉活動助成委員会	30.5.2	1 審議事項 (1) 平成29年度結果報告 (2) 平成30年度一般助成・特別助成の審査
共同募金配分推せん委員会	31.1.23	1 審議事項 (1) 地域配分(B配分)申請の審査 (2) 渋谷区社会福祉協議会地域配分申請の審査



会議名	年月日	事項
第1回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	30.5.24	1 審議事項 (1) 平成29年度こどもテーブル活動助成 実績報告について (2) 平成30年度こどもテーブル活動助成 申請団体について
第2回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	30.10.26	1 審議事項 平成30年度こどもテーブル活動助成2次募集申請団体について
第1回 成年後見支援センター 運営委員会	30.7.3	1 議事 (1) 30年度事業実施計画、取り組み状況 (2) 29年度事業実施報告 (3) ケースの報告（あんしんサービス） (4) 法人後見事業の報告 (5) 成年後見制度利用促進計画について
第2回 成年後見支援センター 運営委員会	30.11.27	1 議事 (1) 30年度取り組み状況 (2) ケースの報告（あんしんサービス） (3) 法人後見の実施状況 (4) 成年後見制度利用促進計画について
第3回 成年後見支援センター 運営委員会	31.2.5	1 議事 (1) 30年度取り組み状況について (2) ケースの報告（あんしんサービス） (3) 法人後見の実施状況 (4) 法人後見制度利用促進計画について
第1回 社会貢献型後見人推進 委員会	30.8.31	1 議事 (1) 社会貢献型後見人推進事業の取り組みについて (2) 社会貢献型後見人への支援と監督実施状況 (3) 社会貢献型後見人に係る損害保険の保険料助成要領について (4) 31年度社会貢献型後見人の新規募集、養成研修の検討について
第2回 社会貢献型後見人推進 委員会	30.12.11	1 議事 (1) 社会貢献型後見人推進事業の取り組みについて (2) 社会貢献型後見人への支援と監督実施状況 (3) 法人後見案件リレーについて (4) 社会貢献型後見人候補ケースについて (5) 地域連携ネットワーク検討会報告
第3回 社会貢献型後見人推進 委員会	31.2.21	1 議事 (1) 社会貢献型後見人推進事業の取り組みについて (2) 社会貢献型後見人への支援と監督実施状況
第1回 地域連携ネットワーク 協議会検討会	30.11.19	1 議事 (1) 委員長、副委員長の選出 (2) 今後の日程について
第2回 地域連携ネットワーク 協議会検討会	31.2.13	1 議事 (1) ネットワークの構成について (2) 31年度の重点課題 (3) アンケート調査について (4) 今後の日程について
第3回 地域連携ネットワーク 協議会検討会	31.3.25	1 議事 (1) 地域連携ネットワーク協議会の構成について (2) アンケート調査について

会議名	年月日	事項
第1回 ボランティアセンター 運営委員会	30.6.28	1 報告事項 (1) 平成29年度しづやボランティアセンター事業報告 (2) 平成29年度しづやボランティアセンター決算 (3) 平成30年度しづやボランティアセンター予算 (4) 第19回せせらぎまつりの報告
第2回 ボランティアセンター 運営委員会	30.11.27	1 報告事項 (1) 平成30年度しづやボランティアセンター事業報告 (4月～10月) (2) ボランティアアドバイザーの委嘱について (3) ボランティアセンターの移転について
第3回 ボランティアセンター 運営委員会	31.2.21	1 報告事項 (1) 渋谷区社会福祉協議会組織変更について (2) 平成30年度しづやボランティアセンター事業報告 (11月～1月) (3) ボランティアセンターの移転について

### 3 事業実施状況

事業名	事項名	概要	実施状況
1 法人運営事業	組織運営事業	1 会費受付	1 会費合計 2,613件 4,516,000円 うち個人会員 1,877件 2,152,000円 団体会員 582件 787,000円 特別賛助会員 154件 1,577,000円
		2 寄附受付	2 寄附金合計 215件 5,478,494円 うち社会福祉事業 143件 2,790,419円 ボランティア活動推進事業 20件 314,122円 子ども基金 52件 2,373,953円  寄附物品 5件
	調査研究・企画・広報事業	1 地域福祉活動計画に係る取り組み 職員による地区担当チームを編成し、 地域行事等に参加した。  2 広報事業 (1) 「つながるしぶや」(社協だより)の 発行(区内全戸配布) 社会福祉協議会の活動内容等を紹介 する広報紙を編集・発行した。 (2) 「声のニューズレター」の作成 ボランティアグループの協力により 作成し、登録している視覚障がい者に 送付した。 (3) 「つくしだより」の発行 会員獲得のための説明資料を作成・ 発行した。 (4) ガイドブックの発行 (5) ホームページによる情報発信	1 地域行事等への参加 参加回数 25回 参加人員 延べ73人  2 広報事業 (1) 「つながるしぶや」の発行 年4回(7・9・11・3月)発行 発行部数 各141,000部 (2) 「声のニューズレター」の作成 登録件数 8件  (3) 「つくしだより」の発行 発行部数 4,000部
自動販売機 設置事業	区内公共施設に飲料水自動販売機を設置 し、収益を活動財源として活用した。	設置箇所 12箇所 設置台数 16台	

事業名	事項名	概要	実施状況
1 法人運営事業	遺贈物件管理事業	活動財源確保のため、遺贈物件の維持・管理を行った。	
2 地域福祉事業	車いす貸出事業	1 車いす貸出（地域福祉課、せせらぎ） 歩行が困難で一時的に車いすが必要な人に無料で貸出を行った。  2 地域貸出 民生・児童委員協議会の協力により、地域での貸出を実施した。	1 車いす貸出台数（延べ） 地域福祉課 個人110台 団体199台 せせらぎ 個人192台  2 地域貸出 貸出箇所 41箇所
	やすらぎサービス事業	地域住民（協会員）が、有償で高齢者や障がいのある人（利用会員）の家事や外出の援助等を行う、会員制の在宅福祉サービスを実施した。	協会員 73人 賛助会員 7人 利用会員 96世帯 利用相談件数 92件 利用時間 5,277時間
	景丘の家事業	施設老朽化に伴う建替え工事を実施し、新施設として開設した。	平成31年3月開設
	緊急援護事業	住所不定者等に対して、就労支援金や交通費等を支給した。	支給件数 319件
	福祉活動助成事業	区内で地域福祉活動を実施している民間施設、地域団体、ボランティアグループ等に対して、活動経費の助成を行った。 （一般助成及び特別助成）	一般助成 32団体及びシニアクラブ連合会 特別助成 はじめのいっぽ応援プラン 2団体 あらたな福祉応援プラン 1団体
	移動サービス事業	高齢・障がい・病気等のために移動が困難な車いす利用者を対象として、ハンディキャブ（車いすごと乗車できる自動車）を使用した外出援助を行った。	利用会員数 15人 利用回数 218回 利用時間 371.25時間
	ふれあいのまちづくり事業	地域住民が企画・運営する「ふれあい・いきいきサロン」の運営費を助成するなどの支援を行った。	サロン数 49箇所 うち食事型 14箇所 ふれあい型 35箇所
	地域支援事業	生活支援コーディネーターが、地域住民の活動を支援したほか、関係機関との情報共有を行った。	訪問件数 242件

事業名	事項名	概要	実施状況
3 生活福祉 資金貸付 事業	生活福祉資金 貸付事務事業	<p>1 生活福祉資金貸付事業 低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯等の生活の安定と経済的自立を図るため、資金の貸付を行った。</p> <p>2 総合支援資金貸付事業 失業者世帯の自立支援のための資金貸付について、相談対応を行った。</p> <p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 高齢者世帯に対する、居住用不動産を担保とした資金貸付について、相談対応を行った。</p>	<p>1 生活福祉資金貸付事業 相談件数 延べ241件 新規貸付件数 14件</p> <p>2 総合支援資金貸付事業 相談件数 延べ20件 (新規貸付なし)</p> <p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 相談件数 延べ20件 (新規貸付なし)</p>
	受験生チャ レンジ支援 貸付事業	学習塾等の受講費用や高等学校、大学等の受験費用の貸付に係る申請手続きについて、支援を行った。	相談件数 延べ248件 貸付件数 78件
	ひとり親家庭 高等職業訓練 促進資金貸付 事業	渋谷区が実施している訓練促進給付金の支給を受けている、ひとり親家庭の親を対象とした貸付を行った。	相談件数 延べ15件 貸付件数 2件
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>1 啓発活動 成年後見制度に係る周知・啓発やニーズの把握を図るため、印刷物の作成・配布、出張講座（対象：福祉医療関係者）の開催等を実施した。</p> <p>2 相談援助 成年後見制度の利用促進、円滑な実施を図るため、相談等の支援を行った。</p> <p>(1) 専門家による定例相談会 ①司法書士（リーガルサポート東京支部） ②弁護士（オアシス・しんらい・ゆとり～な） ③社会福祉士（ばあとなあ東京）</p> <p>(2) 専門相談員（職員）による相談対応 ①成年後見制度に関する総合相談 ②成年後見制度利用中の相談</p>	<p>1 啓発活動 出張講座の開催 開催回数 6回 参加者数 94人</p> <p>2 相談援助</p> <p>(1) 専門家による定例相談会 実施日数・相談件数 ①司法書士 35日・46件 ②弁護士 32日・45件 ③社会福祉士 1日・1件</p> <p>(2) 専門相談員による相談対応 ①総合相談 相談件数 182件 相談援助回数 676回 ②制度利用中の相談 相談件数 9件 相談援助回数 19回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業		(3) 後見人連絡会の開催 後見人による後見事務の実施を支援 するため、研修・相談等を実施した。	(3) 後見人連絡会の開催 開催回数 2回 参加者数 延べ80人
		3 社会貢献型後見人制度の推進	3 社会貢献型後見人制度の推進
		(1) 後見人候補者名簿登録・後見人受任 後見人としての適格性を有する者を 候補者名簿に登録し、申立人への紹介 及び家庭裁判所への推薦を行い、後見 人受任者とした。	(1) 後見人候補者名簿登録者 14人 後見人受任 8件 うち受任終了 1件 受任継続 7件
		(2) 修了者支援プログラム 基礎研修の修了者に対して定期面談 やフォローアップ研修を実施し、能力 の維持向上を図った。	(2) 修了者支援プログラム フォローアップ研修 開催回数 3回 参加者数 延べ35人
		(3) 後見人支援プログラム 後見人として選任された社会貢献型 後見人に対する支援を行った。	(3) 後見人支援プログラム 相談援助回数 96回 損害保険料助成 8件
		(4) 法人後見監督事業 社会貢献型後見人の監督人を、社会 福祉協議会が受任した。	(4) 法人後見監督事業 監督人受任件数 8件 うち受任終了 1件 受任継続 7件
(5) 社会貢献型後見人推進委員会の開催 社会貢献型後見人制度の適正かつ効 果的な推進を図るため、検討・審議を 行った。	(5) 社会貢献型後見人推進委員会 委員 8人 (弁護士・司法書士・社会福 祉士・区職員 各2人) 開催回数 3回		
4 事例検討会の開催 福祉医療関係者を対象に、適切な成年 後見制度の活用に向けた助言を行った。	4 事例検討会 開催回数 3回 検討ケース件数 5件		
5 法定後見制度利用費用の助成 第三者後見人の選任等に係る費用負担 が困難な場合に助成を行った。	5 法定後見制度利用費用の助成		
(1) 申立経費の助成 後見開始の審判申立てに係る費用を 助成した。	(1) 申立経費の助成 助成件数 10件		
(2) 後見報酬の助成 後見人の報酬費用を助成した。	(2) 後見報酬の助成 登録件数 17件 助成件数 9件		
6 成年後見制度活用事業 後見人候補者や申立手続援助者の紹 介、申立書作成等の支援を行った。	6 成年後見制度活用事業 申立等支援 76件 相談援助回数 457回		

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業		<p>7 運営委員会の開催 成年後見支援センターの適切かつ円滑な事業運営のため、専門的・客観的な立場から、審議及び指導・助言を行った。</p> <p>8 法人後見事業の推進 社会福祉協議会が後見人を受任した。</p> <p>9 成年後見制度利用促進 関係機関と連携・協力し、地域連携ネットワークの立ち上げ準備を進めた。</p>	<p>7 運営委員会の開催 委員 7人 (学識経験者・弁護士・医師・司法書士・社会福祉士・民生児童委員・区職員) 開催回数 3回</p> <p>8 法人後見事業の推進 受任件数 10件 うち新規受任 5件</p> <p>9 成年後見制度利用促進 ネットワーク検討会の開催 開催回数 3回</p>
	福祉サービス 利用援助事業	<p>1 福祉サービス利用援助事業 福祉サービスの利用援助が必要な高齢者及び障がい者に対して、次の支援を実施した。「あんしんサービス」 ①福祉サービスの利用援助 ②日常的な金銭管理サービス ③書類等の預かりサービス ※①及び②の定期訪問は、登録型生活支援員が実施する。</p> <p>2 福祉サービス総合相談事業 高齢者及び障がい者に対する福祉サービスや、心身や財産上の権利の侵害等に関する相談に応じた。</p>	<p>1 福祉サービス利用援助事業 利用者数 前年度末 47件 年度内新規 20件 年度内終了 16件 年度末 51件 相談援助 件数 91件 回数 1,600回 利用者支援回数 312回 生活支援員登録数 11人</p> <p>2 福祉サービス総合相談事業 専門相談員による相談対応 相談件数 10件 相談援助回数 46回</p>
5 障害者 社会参加 支援事業	手話通訳養成 講習会事業	聴覚障がい者の社会参加を促進するため、手話通訳者養成のための講習会を実施した。(入門・応用・通訳養成クラス)	講習会修了者 入門クラス 28人 応用クラス 34人 通訳養成クラス 30人
	手話通訳者 派遣事業	<p>1 手話通訳者の派遣 聴覚障がい者等の社会活動及び日常生活を支援するため、手話通訳者の派遣を行った。</p> <p>2 研修会の実施 手話通訳者の技術向上を図るため、研修会を実施した。</p>	<p>1 手話通訳者の派遣 派遣人員 96人 派遣回数 196回 派遣時間 568時間</p> <p>2 研修会の実施 手話通訳者研修会 2回 区議会対応手話通訳者研修会 12回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者 社会参加 支援事業	基幹相談支援 センター開設 準備事業	基幹相談支援センターの開設に向けて、 準備業務を行うほか、区内相談支援事業所 や関係機関との連携体制の構築を図った。	
	基幹相談支援 センター事業	<p>1 総合的な相談への対応 既存のサービス等では解決困難な生活課題を抱えている、障がい児・者等への相談支援を行ったほか、相談支援事業所の担当するケースについての協働及び後方支援を行った。</p> <p>2 地域の相談支援体制の強化 相談支援事業所への情報収集・提供及び連絡調整に努めたほか、相談支援ガイドラインを作成し、説明会を開催した。</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報窓口として通報を受け付けたほか、渋谷区の実施する虐待防止業務を支援した。</p>	<p>1 総合的な相談への対応</p> <p>来所 20件 電話 198件 訪問 46件 その他 15件</p> <p>2 地域の相談支援体制の強化 相談支援ガイドライン説明会 参加事業所数 13事業所</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報受付件数 2件 虐待に係る支援件数 21件</p>
	障害者就労 支援事業	<p>障がい者の就労機会の拡大、職場への定着等を図った。(ハートバレーしぶや)</p> <p>1 相談事業 就労や就職後の生活等に関する相談全般に応じた。</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 就職希望者等に対する相談に応じるとともに、必要な情報提供を行った。 (2) 就職準備支援 面接練習や職場実習、パソコン講習会の実施等、就職に向けて必要となるスキル定着のための支援を行った。 (3) 職場開拓 ハローワークでの情報収集、職場実習の依頼等、マッチングを行った。</p>	<p>登録者 383人 就職者 18人</p> <p>1 相談事業 来所 1,224件 電話 2,659件 訪問 488件 その他 5件</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 職業相談 747件 (2) 就職準備支援 就職準備支援 172件 職場実習支援 35件 求職者向けパソコン講習会 開催回数 2回 参加者数 延べ44人 (3) 職場開拓 職場開拓 8件</p>



事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者 社会参加 支援事業	障害者就労 支援事業	<p>(4) 職場定着支援 就労の継続・定着化を図るため、面談・助言等を行うほか、研修等を実施した。</p> <p>(5) 離職時の調整、離職後の支援 離職時の諸手続きや、離職後の生活設計等に関する相談支援を行った。</p> <p>3 生活支援事業 利用者の日常生活や社会生活における課題についての相談・助言や、将来設計を行う場合の自己決定についての支援を行ったほか、知的障がい者を対象とした生活講座を開催した。</p> <p>4 雇用促進事業 本人・家族・企業等を対象に、見学会や学習会を開催した。</p>	<p>(4) 職場定着支援 職場定着支援 1, 318件 在職者向けパソコン講習会 開催回数 2回 参加者数 延べ27人</p> <p>(5) 離職時の調整、離職後の支援 20件</p> <p>3 生活支援事業 日常生活支援 263件 不安・悩みの解消 261件 社会生活継続の支援 52件 将来設計・自己決定支援 82件 生活講座 開催回数 5回 参加者数 延べ60人</p> <p>4 雇用促進事業 就職準備講座（会社見学会） 開催回数 1回 参加者数 7人 就労移行支援事業所情報交換会 開催回数 6回 参加数 延べ61事業所</p>
	精神障害者 地域生活支援 事業	<p>精神障がい者や家族に対する相談や日常生活の支援等を行った。（さわやかの一む）</p> <p>1 相談支援事業 日常生活に関する相談を受け、助言や情報提供のほか、サービス利用の援助等の支援を行った。</p> <p>2 地域活動支援センター事業 創作的活動や生産活動の機会となるプログラムを提供するとともに、社会や地域住民等との交流促進を図った。</p> <p>(1) 各種プログラムの提供 (2) オープンスペース（居場所）の提供 (3) 地域住民ボランティアの受け入れ (4) 精神保健福祉ボランティア講座の開催</p>	<p>登録者数 121人 年間利用者数 8, 205人</p> <p>1 相談支援事業 来所・面接 317件 電話 2, 843件 訪問・その他 2, 252件</p> <p>2 地域活動支援センター事業 (1) 各種プログラム参加者数 延べ1, 119人 (2) オープンスペース利用者数 延べ1, 606人 (3) 住民ボランティア受け入れ数 延べ44人 (4) 精神保健福祉ボランティア講座 開催回数 2回 参加者数 延べ24人</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者 社会参加 支援事業		3 指定特定相談支援事業 サービス等利用計画の作成が必要な人 に対する支援を実施するとともに、継続 サービス利用支援を行った。	3 指定特定相談支援事業 サービス利用支援 79件 継続サービス利用支援 126件
	障害者相談 支援事業	障がい者や家族からの相談に応じ、支援 を行った。(はあとびあ相談ステーション)  1 障害者相談支援事業 障がい者や家族からの相談を受け、サ ービス利用等に係る支援を行った。  2 障害支援区分認定調査及び勘案事項調査 障害者福祉サービス利用申請者に対し て、障害支援区分等の調査を実施した。  3 指定特定相談支援事業 サービス等利用計画の作成が必要な人 に対する支援を実施するとともに、継続 サービス利用支援を行った。	1 障害者相談支援事業 相談支援件数 延べ3,082件  2 障害支援区分等調査 認定調査件数 259件 勘案事項調査件数 313件  3 指定特定相談支援事業 サービス利用支援 100件 継続サービス利用支援 149件
6 高齢者 福祉支援 事業	高齢者食事券 ・心身障害者 配食サービス 事業	1 高齢者食事券事業 要支援・要介護の認定を受けている人 に対して、区内の協力店で食事をする時 に利用できる食事券を販売した。  2 心身障害者配食サービス事業 心身障害者(身体障害者手帳1・2級、 愛の手帳1・2度の人)の居宅に食事を 届け、食生活面での支援を行った。	1 高齢者食事券事業 購入者数 18,143人 利用枚数 179,793枚  2 心身障害者配食サービス事業 申請者数 延べ34人 配食数 618食
	高齢者 理・美容券 交付事業	要介護4・5の人に、在宅又は店舗での 整髪に利用できる理容・美容券を交付した。	交付数 206人
	米寿祝品事業	米寿(88歳)を迎えた人に対して、祝 品を贈呈した。	贈呈数 476人
	紙おむつ 購入費助成 事業	1 紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者 又は3歳以上の障がい者に対して、助成 を行った。	1 紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 延べ11,169人 助成額 77,141,509円

事業名	事項名	概要	実施状況
6 高齢者 福祉支援 事業		<p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 3歳以上18歳未満の障がい者で常時紙おむつを使用している人に対して、助成を行った。</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者で入院先指定の紙おむつを使用する人に対して、助成を行った。</p>	<p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 51人 助成額 3,256,876円</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 118人 助成額 3,430,571円</p>
7 子育て 支援事業	保育室等助成 事業	保育室及び認証保育所B型の職員厚生費等の助成並びに保育室の社会保険料等事業主負担分の助成を行った。	<p>助成件数</p> <p>保育室 1園</p> <p>認証保育所B型 5園</p>
	ひとり親家庭 支援事業	児童育成手当を受けている人を対象として、宿泊施設及び日帰り施設の利用料等についての助成を行った。	<p>助成件数</p> <p>宿泊施設 405人</p> <p>日帰り施設 1,177人</p> <p>観劇 5人</p> <p>交通費 254人</p>
	ファミリー・ サポート・ センター事業	子育てに係る支援が必要な人（ファミリー会員）と支援ができる人（サポート会員）が会員として登録し、サポート会員が子どもの保育施設等への送迎や一時的な預かり等を行う事業を運営した。	<p>ファミリー会員数 1,018人</p> <p>サポート会員数 166人</p> <p>両方会員数 7人</p> <p>活動件数 4,771件</p> <p>サポート会員登録講習会 4回</p>
	子育て支援 センター事業	<p>区内6箇所のセンターにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した。</p> <p>1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。</p> <p>2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関との連携を図った。</p> <p>3 短期緊急保育 保護者の通院等の緊急時の対応として、子どもの短時間預かりを実施した。</p>	<p>1 子育てひろば 利用者数 大人 65,868人 子ども 70,162人</p> <p>2 子育て相談 相談件数 電話 85件 来所 7,545件</p> <p>3 短期緊急保育 預かり人数 1,977人</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
7子育て支援事業		4 子育て教室 各センターにおいて、子育てに関する各種講座を開催した。	4 子育て教室 参加者数 1,418人 保育数 227人
	子育てひろば事業	区内3箇所のひろばにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した。  1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。  2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関との連携を図った。	1 子育てひろば 利用者数 大人 17,302人 子ども 20,539人  2 子育て相談 相談件数 来所等 442件
8こどもテーブル事業	こどもテーブル事業	子どもたちに食事を提供する「子ども食堂」活動や、学習や遊びの場を提供する「居場所づくり・学習支援」活動に対し、子ども基金を活用して助成を行ったほか、「こどもテーブル」ホームページでの活動団体の紹介や、活動場所の確保等の支援を行った。	活動団体数 子ども食堂団体数 31団体 うち助成団体数 24団体 居場所づくり・学習支援団体数 28団体 うち助成団体数 23団体
	景丘の家施設運営事業	建替え後の施設について、こどもテーブル事業の中心施設及び多世代が交流できる場として運営を行った。	平成31年3月運営開始
9せせらぎ管理運営事業	せせらぎ施設管理事業	建物・設備の適切な維持・管理に努めたほか、地域利用室の利用促進等、地域コミュニティ施設としての運営を進めた。	地域利用室 登録団体数 128団体 利用人数計 47,657人
10ボランティア活動推進事業	ボランティア活動推進事業	1 ボランティア活動の支援 (1) ボランティアの紹介・募集 ボランティア活動希望者とボランティアの協力が必要な個人・団体のニーズを踏まえて紹介・募集を行ったほか、特技ボランティアの募集を行った。 (2) ボランティア室の運営 区内4箇所のボランティア室において、アドバイザーによる相談の受付を行ったほか、地域のボランティア活動振興のため、交流会を開催した。	1 ボランティア活動の支援 (1) ボランティアの紹介・募集 個人登録数 375人 団体登録数 43団体 特技ボランティア登録数 53件 相談件数 579件 (2) ボランティア室の運営 来室者数計 1,467人 しゃべり場（地域交流会） 開催回数 計4回 参加者数 延べ95人

事業名	事項名	概要	実施状況
10ボランティア活動推進事業		<p>(3) 保険加入への協力 ボランティア保険及び行事保険への加入に係る事務を取り扱った。</p> <p>2 ボランティア情報の発信 情報紙、ホームページ、区ニュース等による情報発信を行った。</p> <p>3 ボランティア活動の普及・啓発</p> <p>(1) 講座・研修の実施 ボランティア人材の育成を図るために各種講座を実施したほか、基本的な説明を行うオリエンテーションを実施した。</p> <p>(2) ボランティア見本市の実施 ボランティア受入施設・団体に対して相談・体験紹介等の場を提供した。</p> <p>(3)「夏・体験ボランティア」の実施</p> <p>①中学生、高校生等を対象に、夏休み期間中に区内の福祉施設等でボランティア体験を行う機会を提供した。</p> <p>②小学生を対象とした夏期プログラムを実施した。</p> <p>(4) 福祉体験学習への支援 区内小中学校等で行われる福祉体験学習について、職員及びボランティア活動者を派遣し、支援した。</p> <p>(5) 企業の福祉体験研修への支援 区内企業等が実施する福祉体験研修に職員を派遣した。</p> <p>4 交流事業とネットワークづくり</p> <p>(1) せせらぎまつりの開催 地域交流の活性化に資するイベントとして実施した。(5月13日)</p> <p>(2) ボランティア交流会の開催 活動者表彰、情報交換会及び講演を実施した。(3月9日)</p>	<p>(3) 保険加入への協力 ボランティア保険取扱件数 902件 行事保険取扱件数 174件</p> <p>2 ボランティア情報の発信 「ボランティアセンター情報」 毎月4,000部発行</p> <p>3 ボランティア活動の普及・啓発</p> <p>(1) 講座・研修の実施</p> <p>①傾聴ボランティア講座 ②車いす体験ボーター養成講座 ③障がい理解講座 ①～③参加者数 延べ123人 ④ボランティアオリエンテーション 開催回数 8回 参加者数 21人</p> <p>(2) ボランティア見本市の実施 参加団体 20団体 来場者数 70人</p> <p>(3)「夏・体験ボランティア」の実施</p> <p>①開催期間 8月1日～31日 参加者数 196人 受入施設数 51施設</p> <p>②開催日 8月21日 参加者数 38人</p> <p>(4) 福祉体験学習への支援 小学校 11校 中学校 4校 参加者数 延べ1,094人</p> <p>(5) 企業の福祉体験研修への支援 ①産業カウンセラー協会 ②JICA東京 ①・②参加者数 延べ150人</p> <p>4 交流事業とネットワークづくり</p> <p>(1) せせらぎまつりの開催 参加団体数 73団体 来場者数 3,100人</p> <p>(2) ボランティア交流会の開催 参加者数 74人</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
11 ヘルパー ステーション 事業	介護保険 ホームヘルパー 派遣事業	区内在住の65歳以上で要支援又は要介護認定を受け、介護や家事サービスを必要とする人にホームヘルパーを派遣した。 ※ヘルパー数 ・介護ヘルパー 27人	派遣実績 介護保険 派遣世帯（月平均） 121世帯 派遣回数 延べ8,536回 派遣時間 延べ9,403.15時間 区独自ホームヘルプサービス 派遣世帯（月平均） 27世帯 派遣回数 延べ1,151回 派遣時間 延べ1,381.5時間
	障害者福祉 サービス ホームヘルパー 派遣事業	区内在住の身体障がい者（児）、知的障がい者（児）、精神障がい者で、障害者総合支援法に基づく支給決定を受けた人に、ホームヘルパーを派遣した。 ※ヘルパー数 ・ガイドヘルパー 18人 ・介護人 1人	派遣実績 利用者（月平均） 47人 派遣回数 延べ3,318回 派遣時間 延べ6,445.5時間
12 歳末たす けあい運動 事業	歳末たす けあい運動事業	区内関係者・機関の協力を得て募金活動を実施し、地域福祉活動を推進するための財源として活用した。	募金額計 9,868,924円
13 介護保険 事業	居宅介護支援 事業	1 ケアマネジメントの実施 要介護又は要支援の認定を受けた高齢者からの相談や地域包括支援センターからの委託に基づき、ケアプランの作成等を行った。	1 ケアマネジメントの実施 ケアプラン数（実収入件数） 要介護1 270件 要介護2 128件 要介護3 56件 要介護4 50件 要介護5 22件 合計 526件
		2 要介護認定調査の実施 担当地域内の在宅高齢者を対象に、要介護認定調査を実施した。	2 要介護認定調査の実施 認定調査数 712件
14 地域包括 支援センター 事業	地域包括支援 センター事業	1 総合相談・支援業務 要介護高齢者、介護者等からの介護に関する総合的な相談への対応を行った。	1 総合相談・支援業務 相談件数 電話 3,512件 来所 1,129件 訪問 1,736件 文書等 950件 その他 190件 合計 7,512件

事業名	事項名	概要	実施状況
14 地域包括 支援センター 事業		2 介護予防ケアプランの作成 要支援の認定を受けた人及び事業対象者等の介護予防ケアプランの作成を行った。	2 介護予防ケアプランの作成 要支援認定者 新規 64件 継続 1,368件 委託 591件 合計 2,023件 事業対象者等 新規 61件 継続 904件 委託 291件 合計 1,256件
		3 地域連絡会の開催 地域における高齢者等のニーズの早期発見と、関係者による支援体制づくりを目的として、民生児童委員、見守りサポート協力員の参加により開催した。	3 地域連絡会の開催 開催回数 3回 参加者数 71人
		4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催 独居又は高齢者のみの世帯で見守りが必要な方を対象として、協力員が適切な支援を行うため、連絡会を開催した。	4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催 開催回数 12回 見守り登録者数 19人
		5 リフレッシュ交流会の開催 介護者（家族）を対象として、介護について理解を深め、情報交換を行う会を開催した。	5 リフレッシュ交流会の開催 開催回数 3回 参加者数 28人
		6 認知症サポーター養成講座の開催 認知症についての知識と理解を深め、認知症の人や家族を見守るサポーターを養成するための講座を開催した。	6 認知症サポーター養成講座の開催 開催回数 2回 参加者数 214人

