

事業報告

令和元年度 事業報告

1 重点取り組み事項の実施状況

(1) こどもテーブル事業の拡充

地域の人たちが、子どもの健全育成のために、食事の提供や居場所づくり・学習支援等を行う「こどもテーブル」活動の拡充を図るため、活動団体に対して、子ども基金を活用した助成を行ったほか、専用ホームページで活動内容を紹介するなどの支援を行いました。(令和元年度末 活動団体数：73 団体)

事業／項目	平成 30 年度	令和元年度	備 考
こどもテーブル活動助成			
子ども食堂団体数 (うち助成団体数)	31 団体 (24 団体)	40 団体 (29 団体)	
居場所づくり団体数 (うち助成団体数)	28 団体 (23 団体)	33 団体 (28 団体)	

(2) 景丘の家 運営・管理の充実

平成 10 年に故郡司ひさゑさんのご遺志に基づいて寄贈を受けた後、平成 29 年度から建替え工事を進めてきた「景丘の家」については、平成 31 年 3 月 10 日に開設し、こどもテーブル事業の中心施設として、また、幅広い世代が集い、交流する場として運営を開始しました。

事業／項目	平成 30 年度	令和元年度	備 考
景丘の家 利用者数	1,613 人	42,371 人	

(3) 障がい者基幹相談支援センターの運営

平成 31 年 1 月に、渋谷区役所庁舎内に「障がい者基幹相談支援センター」を開設し、総合的な相談対応を行ったほか、区内の相談支援事業所をサポートするなど、障がいのある人やその家族に対する相談支援体制の充実を図りました。

事業／項目	平成 30 年度	令和元年度	備 考
基幹相談支援センター			
総合相談対応	279 件	2854 件	
個別支援以外の相談対応	66 件	305 件	

(4) ふれあいのまちづくり事業の推進

「ふれあい・いきいきサロン」のリーフレットを発行し、サロン活動する方々のご協力を得て、参加呼びかけの配布を実施しました。また、幅広い世代に関心を持ってもらうため、インスタグラムを開設し、情報発信の推進を図りました。

事業／項目	平成 30 年度	令和元年度	備 考
ふれあいのまちづくり			
サロン数(参加者数)	49 箇所(19,068 人)	47 箇所(16,849 人)	
うち食事型	14 箇所(3,942 人)	14 箇所(3,283 人)	
ふれあい型	35 箇所(15,126 人)	33 箇所(13,566 人)	

(5) ボランティア活動推進事業の充実

多様化するボランティアニーズに対応するため、ボランティア情報システムを導入してマッチング・コーディネート円滑化を図りました。また、ボランティア人材の育成のため、講座を実施しました。なお福祉体験学習については、活動の推進および育成に向けて、ボランティアグループとの会合を実施しました。

事業／項目	平成 30 年度	令和元年度	備 考
夏・体験ボランティア			
参加者数	196 人	257 人	
受入施設数	51 施設	52 施設	
小学生夏期プログラム			
参加者数	38 人	37 人	
福祉体験学習支援			
学校数	小 11 校・中 4 校	小 3 校	
参加者数	延べ 1,094 人	延べ 246 人	
大学・企業の福祉体験研修支援			
実施件数	2 件	2 件	

(6) 子育て支援事業の充実

子育て支援事業は、令和元年度から「渋谷区子育てネウボラ」の中核である、子ども家庭支援センターから受託して実施しています。

そのため、これまで以上に連携を密にしながら、子育て支援センター及び子育てひろばにおいて、就学前の乳幼児とその保護者を対象とした事業として「子育てひろば」及び「子育て相談」を実施したほか、子育て支援センターでは、「短期緊急保育」及び「子育て教室」を実施しました。

また、子育て支援センター全6箇所で開催している、低月齢児親子を対象とした講座である「ベビープログラム」では、定員を増やし、延べ776人（121人増）が参加しました。

事業／項目	平成30年度	令和元年度	備考
子育て支援センター			
子育てひろば			
利用者数 大人	65,868人	56,777人	
子ども	70,162人	60,103人	
保育相談 電話	85件	87件	
来所	7,545件	6,957件	
短期緊急保育	1,977人	1,802人	
子育て教室 参加者数	1,418人	1,368人	※うちベビープログラム
保育数	227人	289人	参加者数776人
子育てひろば			
子育てひろば			
利用者数 大人	17,302人	12,175人	
子ども	20,539人	13,533人	
保育相談 来所	442件	795件	

(7) 成年後見推進事業の充実

成年後見制度の利用相談や区長申立案件について協議する成年後見制度利用促進会議に出席し、法人後見の対象となるケースの検討を行い、受託拡大に努めたが、受託に繋がりませんでした。

社会貢献型後見人については、養成研修（全8回のうち5回）を実施し、7名の方に受講していただきました。研修修了後には実務研修を兼ねた生活支援員としての活動や、フォローアップ研修等で後見人受任のための知識の修得に努めていただきます。

また、渋谷区及び関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進するための渋谷区成年後見制度利用促進地域連携ネットワーク協議会を立ち上げました。渋谷区成年後見制度利用促進基本計画の案について、法律、福祉の専門的な立場からのご意見を頂戴しました。

(8) 介護保険事業の充実

地域包括支援センターや居宅介護支援・ヘルパーステーションが連携し、包括的な支援をすることで、地域における高齢者とその家族を支え、様々な介護ニーズに応えられるよう努めました。併せて、人件費の見直しや収益事業の強化に取り組み、収支改善に努めました。

(9) 地域におけるコミュニティソーシャルワークの推進

地域住民とのコミュニケーションを通して、地域事情や福祉課題を適切に把握するため、各課で地域行事等に積極的に参加しました。また、生活支援コーディネーターが区内全体を対象とした渋谷区ささえあいプロジェクトを開催し、「渋谷の未来を創造しよう」をテーマに、各地域の課題解決に向けてグループワークを行い、地域のささえあい活動のネットワークづくりを推進しました。区内各地域では、地域包括支援センターと協働し、民生児童委員、町会関係者等に参加していただき、圏域ささえあい会議を開催しました。

(10) 渋谷区からの受託事業・補助事業の着実な実施

渋谷区社協は、高齢者から障がいのある人、子育て世帯等を対象とする、幅広い事業を渋谷区から受託するほか、補助事業として実施しています。

令和元年度についても、区との連携・協力をさらに深め、区民サービスの充実と円滑な提供に努めました。

2 諸会議等開催状況

会議名	年月日	事項
第1回 理事会	元.6.5	<p>1 議案</p> <p>(1) 平成30年度事業報告</p> <p>(2) 平成30年度収支決算</p> <p>(3) 参与規程の一部改正について</p> <p>(4) 部会規程の一部改正について</p> <p>(5) 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>(6) 定時評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 平成30年度資金収支予算の流用</p> <p>(2) 平成30年度予備費の充当</p> <p>(3) 会長職務執行状況報告について</p> <p>(4) 令和元年度福祉活動助成について</p> <p>(5) 令和元年度子どもテーブル活動助成について</p> <p>(6) 参与の委嘱について</p> <p>(7) 高額寄附者について</p>
第2回 理事会	元.6.25	<p>1 議案</p> <p>(1) 会長の選任について</p> <p>(2) 副会長の選任について</p> <p>(3) 常務理事の選任について</p> <p>(4) 名誉会長、顧問、相談及び参与の委嘱について</p>
第3回 理事会	元.10.15	<p>1 議案</p> <p>(1) 基本財産の処分について</p> <p>(2) 定款の一部改正について</p> <p>(3) 令和元年度資金収支補正予算（第1号）</p> <p>(4) 評議員会の開催について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 会長職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 令和元年度資金収支予算の流用</p> <p>(3) 歳末たすけあい運動の実施について</p> <p>(4) 社会貢献型後見人（市民後見人）養成基礎研修の実施について</p> <p>(5) 評議員の異動について</p> <p>(6) 参与の委嘱について</p> <p>(7) 高額寄附者について</p>
第4回 理事会 （書面決議）	2.3.18	<p>1 議案</p> <p>(1) 令和元年度資金収支補正予算（第2号）</p> <p>(2) 令和2年度事業計画</p> <p>(3) 令和2年度資金収支予算</p> <p>(4) ファミリー・サポート・センター等運営業務委託契約の締結について</p> <p>(5) 渋谷区総合ケアコミュニティ・せせらぎ及びライフピア西原施設維持管理等業務委託契約の締結について</p>
定時評議員会	元.6.25	<p>1 議案</p> <p>(1) 平成30年度事業報告</p> <p>(2) 平成30年度収支決算</p> <p>(3) 理事の選任について</p> <p>(4) 監事の選任について</p> <p>(5) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会部会規程の一部改正について</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 令和元年度福祉活動助成について</p> <p>(2) 令和元年度子どもテーブル活動助成について</p> <p>(3) 参与の委嘱について</p>

会 議 名	年 月 日	事 項
		(4) 高額寄附者について
第2回 評議員会	元.10.29	1 議案 (1) 基本財産の処分について (2) 社会福祉法人渋谷区社会福祉協議会定款の一部改正について (3) 令和元年度資金収支補正予算（第1号） 2 報告事項 (1) 令和元年度歳末たすけあい運動の実施について (2) 社会貢献型後見人（市民後見人）養成基礎研修の実施について (3) 評議員の異動について (4) 参与の委嘱について (5) 高額寄附者について
第3回 評議員会 （書面決議）	元.3.27	1 議案 (1) 令和元年度資金収支補正予算（第2号） (2) 令和2年度事業計画 (3) 令和2年度資金収支予算
第1回 広報部会	元.6.11	1 議事 (1) 社協だより 200号について (2) 社協だより 201号について (3) 本年度の発行予定について
第2回 広報部会	元.8.27	1 議事 (1) 部会長及び副部会長の互選について (2) 社協だより 201号について (3) 社協だより 202号について
第3回 広報部会	元.11.5	1 議事 (1) 社協だより 202号について (2) 社協だより 203号について
第4回 広報部会	2.2.10	1 議事 (1) 副部会長の互選について (2) 社協だより 203号について (3) 社協だより 204号について
福祉活動助成委員会	31.4.23	1 審議事項 (1) 平成30年度結果報告 (2) 平成31年度一般助成・特別助成の審査
共同募金配分推せん 委員会	2.1.28	1 審議事項 (1) 地域配分（B配分）申請の審査 (2) 渋谷区社会福祉協議会地域配分申請の審査 (3) 歳末たすけあい運動令和2年度使用分地域活動費の審査
第1回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	元.5.31	1 審議事項 (1) 平成30年度こどもテーブル活動助成 実績報告について (2) 令和元年度こどもテーブル活動助成 申請団体について
第2回 こどもテーブル活動 助成審査委員会	元.10.30	1 審議事項 令和元年度こどもテーブル活動助成2次募集申請団体について
第1回 成年後見支援センター 運営委員会	元.7.1	1 議事 (1) 平成30年度事業報告について (2) 令和元年度事業計画について (3) 法人後見受任状況について

会 議 名	年 月 日	事 項
		(4) 社会貢献型後見人及び法人後見監督受任状況について (5) あんしんサービス実施状況について (6) 地域連携ネットワーク協議会の設置について (7) 社会貢献型後見人の養成について
第2回 成年後見支援センター 運営委員会	元.11.28	1 議事 (1) 令和元年度成年後見支援センターの取組み状況について (2) 法人後見受任状況について (3) 社会貢献型後見人及び法人後見監督受任状況について (4) あんしんサービス実施状況について (5) 渋谷区成年後見制度利用促進地域連携ネットワーク協議会の設置について (6) 社会貢献型後見人養成基礎研修実施状況について
第1回 社会貢献型後見人推進 委員会	元.8.7	1 議事 (1) 社会貢献型後見人推進事業の取組みについて (2) 社会貢献型後見人及び法人後見監督受任状況について (3) 社会貢献型後見人の養成について
第2回 社会貢献型後見人推進 委員会	元.12.9	1 議事 (1) 社会貢献型後見人推進事業の取組みについて (2) 社会貢献型後見人及び法人後見監督受任状況について (3) 社会貢献型後見人候補者の登録状況について (4) 社会貢献型後見人養成基礎研修実施状況について
第1回 地域連携ネットワーク 協議会	元.12.19	1 議事 (1) 地域連携ネットワーク協議会について (2) 渋谷区成年後見制度利用促進に関するアンケート調査の結果について (3) 渋谷区成年後見制度利用促進基本計画について

3 事業実施状況

事業名	事項名	概要	実施状況
1 法人運営事業	組織運営事業	1 会費受付	1 会費合計 2,392件 4,189,000円 うち個人会員 1,729件 1,982,000円 団体会員 520件 721,000円 特別賛助会員 143件 1,486,000円
		2 寄附受付	2 寄附金合計 184件 20,653,634円 うち社会福祉事業 135件 18,548,235円 ボランティア活動推進事業 9件 44,990円 子ども基金 40件 2,060,409円
	調査研究・企画・広報事業	1 地域福祉活動計画に係る取り組み 各課で地域行事等に積極的に参加し、地域住民とコミュニケーションを図った。	1 地域行事への参加 参加回数 120回 参加人数 182人
		2 広報事業 (1) 「つながるしぶや」(社協だより)の発行(区内全戸配布) 社会福祉協議会の活動内容等を紹介する広報紙を編集・発行した。 (2) 「声のニューズレター」の作成 ボランティアグループの協力により作成し、登録している視覚障がい者に送付した。 (3) 「つくしだより」の発行 会員獲得のための説明資料を作成・発行した。 (4) ガイドブックの発行 (5) ホームページによる情報発信	2 広報事業 (1) 「つながるしぶや」の発行 年4回(7・9・11・3月)発行 発行部数 各141,000部 (2) 「声のニューズレター」の作成 登録件数 8件 (3) 「つくしだより」の発行 発行部数 4,000部 (4) ガイドブックの発行 発行部数 1,000部
自動販売機設置事業	区内公共施設等に飲料水自動販売機を設置し、収益を活動財源として活用した。	設置箇所 12箇所 設置台数 17台 うち新規設置 2台(景丘の家)	
遺贈物件管理事業	活動財源確保のため、遺贈物件の維持・管理を行った。		

事業名	事項名	概要	実施状況
3 生活福祉 資金貸付 事業	生活福祉資金 貸付事務事業	<p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 高齢者世帯に対する、居住用不動産を担保とした資金貸付について、相談対応を行った。</p> <p>4 緊急小口資金等の特例貸付事業 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少がある世帯を対象に、緊急かつ一時的な生計維持をするため、貸付の相談対応を行った。</p>	<p>3 不動産担保型生活資金貸付事業 相談件数 延べ20件 (新規貸付なし)</p> <p>4 緊急小口資金等の特例貸付 (令和2年3月25日～3月31日) 相談件数 504件 貸付件数 102件</p>
	受験生チャ レンジ支援 貸付事業	学習塾等の受講費用や高等学校、大学等の受験費用の貸付に係る申請手続きについて、支援を行った。	相談件数 延べ663件 貸付件数 106件
	ひとり親家庭 高等職業訓練 促進資金貸付 事業	渋谷区が実施している訓練促進給付金の支給を受けている。ひとり親家庭の親を対象とした貸付を行った。	相談件数 延べ7件 貸付件数 1件
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>1 啓発活動 成年後見制度に係る周知・啓発やニーズの把握を図るため、印刷物の作成・配布、出張講座(対象：福祉医療関係者)の開催等を実施した。</p> <p>2 相談援助 成年後見制度の利用促進、円滑な実施を図るため、相談等の支援を行った。 (1) 専門家による定例相談会 ①司法書士(リーガルサポート東京支部) ②弁護士(オアシス・しんらい・ゆとり～な) ③社会福祉士(ぱあととなあ東京) (2) 専門相談員(職員)による相談対応 ①成年後見制度に関する総合相談 ②成年後見制度利用中の相談 (3) 後見人連絡会の開催 後見人による後見事務の実施を支援するため、研修・相談等を実施した。</p>	<p>1 啓発活動 出張講座の開催 開催回数 3回 参加者数 79人</p> <p>2 相談援助 (1) 専門家による定例相談会 実施日数・相談件数 ①司法書士 20日・31件 ②弁護士 16日・24件 ③社会福祉士 4日・5件 (2) 専門相談員による相談対応 ①総合相談 相談件数 160件 相談援助回数 593回 ②制度利用中の相談 相談件数 12件 相談援助回数 30回 (3) 後見人連絡会の開催 開催回数 2回 参加者数 延べ63人</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	<p>3 社会貢献型後見人制度の推進</p> <p>(1) 後見人候補者名簿登録・後見人受任 後見人としての適格性を有する者を 候補者名簿に登録し、申立人への紹介 及び家庭裁判所への推薦を行い、後見 人受任者とした。</p> <p>(2) 修了者支援プログラム 基礎研修の修了者に対して定期面談 やフォローアップ研修を実施し、能力 の維持向上を図った。</p> <p>(3) 後見人支援プログラム 後見人として選任された社会貢献型 後見人に対する支援を行った。</p> <p>(4) 法人後見監督事業 社会貢献型後見人の監督人を、社会 福祉協議会が受任した。</p> <p>(5) 社会貢献型後見人推進委員会の開催 社会貢献型後見人制度の適正かつ効 果的な推進を図るため、検討・審議を 行った。</p> <p>4 法定後見制度利用費用の助成 第三者後見人の選任等に係る費用負担 が困難な場合に助成を行った。</p> <p>(1) 申立経費の助成 後見開始の審判申立てに係る費用を 助成した。</p> <p>(2) 後見報酬の助成 後見人の報酬費用を助成した。</p> <p>5 成年後見制度活用事業 後見人候補者や申立手続援助者の紹 介、申立書作成等の支援を行った。</p> <p>6 運営委員会の開催 成年後見支援センターの適切かつ円滑 な事業運営のため、専門的・客観的な立 場から、審議及び指導・助言を行った。</p>	<p>3 社会貢献型後見人制度の推進</p> <p>(1) 後見人候補者名簿登録者 9人 後見人受任 7件 うち受任終了 3件 受任継続 4件</p> <p>(2) 修了者支援プログラム フォローアップ研修 開催回数 2回 参加者数 延べ21人</p> <p>(3) 後見人支援プログラム 相談援助回数 106回 損害保険料助成 4件</p> <p>(4) 法人後見監督事業 監督人受任件数 7件 うち受任終了 3件 受任継続 4件</p> <p>(5) 社会貢献型後見人推進委員会 委員 8人 (弁護士・司法書士・社会福 祉士・区職員 各2人) 開催回数 2回</p> <p>4 法定後見制度利用費用の助成</p> <p>(1) 申立経費の助成 助成件数 0件</p> <p>(2) 後見報酬の助成 登録件数 12件 助成件数 6件</p> <p>5 成年後見制度活用事業 申立等支援 48件 相談援助回数 341回</p> <p>6 運営委員会の開催 委員 7人 (学識経験者・弁護士・医師・ 司法書士・社会福祉士・民生 児童委員・区職員) 開催回数 2回</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
4 成年後見 推進事業	成年後見推進 事業	7 法人後見事業の推進 社会福祉協議会が後見人を受任した。 8 成年後見制度利用促進 関係機関と連携・協力し、地域連携 ネットワーク協議会を立ち上げた。	7 法人後見事業の推進 受任件数 10件 うち受任終了 1件 受任継続 9件 8 成年後見制度利用促進 ネットワーク協議会の開催 開催回数 1回
	福祉サービス 利用援助事業	1 福祉サービス利用援助事業 福祉サービスの利用援助が必要な高齢 者及び障がい者に対して、次の支援を実 施した。「あんしんサービス」 ①福祉サービスの利用援助 ②日常的な金銭管理サービス ③書類等の預かりサービス ※①及び②の定期訪問は、登録型生活 支援員が実施する。 2 福祉サービス総合相談事業 高齢者及び障がい者に対する福祉サー ビスや、心身や財産上の権利の侵害等 に関する相談に応じた。	1 福祉サービス利用援助事業 利用者数 前年度末 51件 年度内新規 8件 年度内終了 20件 年度末 39件 相談援助 件数 100件 回数 1,700回 利用者支援回数 314回 生活支援員登録数 9人 2 福祉サービス総合相談事業 専門相談員による相談対応 相談件数 8件 相談援助回数 44回
5 障害者社 会参加支援 事業	手話通訳養成 講習会事業	聴覚障がい者の社会参加を促進するた め、手話通訳者養成のための講習会を実 施した。(入門・応用・通訳養成クラス)	講習会修了者 入門クラス 23人 応用クラス 25人 通訳養成クラス 32人
	手話通訳者 派遣事業	1 手話通訳者の派遣 聴覚障がい者等の社会活動及び日常生 活を支援するため、手話通訳者の派遣を 行った。 2 研修会の実施 手話通訳者の技術向上を図るため、研 修会を実施した。	1 手話通訳者の派遣 派遣人員 126人 派遣回数 263回 派遣時間 825時間 2 研修会の実施 手話通訳者研修会 2回 区議会対应手話通訳者研修会 11回
	基幹相談支援 センター事業	1 総合的な相談への対応 既存のサービス等では解決困難な生活 課題を抱えている、障がい児・者等への 相談支援を行ったほか、相談支援事業所 の担当するケースについての協働及び後 方支援を行った。	1 総合的な相談への対応 来所 184件 電話 2,020件 訪問 346件 その他 304件

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	基幹相談支援センター事業	<p>2 地域の相談支援体制の強化 相談支援事業所への情報収集・提供及び研修会開催を行った。支援上の困りごとや課題を集約、提言し、渋谷区の相談支援体制の強化に取り組んだ。自立支援協議会をはじめ、各種会議に参加しネットワーク構築に努めた。</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報窓口として通報を受け付けたほか、渋谷区の実施する虐待防止業務を支援した。</p>	<p>2 地域の相談支援体制の強化 個別支援以外の相談 305件 研修会開催 9回 研修会参加人数 218人</p> <p>3 虐待防止の取り組み 虐待通報受付件数 4件 虐待に係る支援件数 102件</p>
		<p>障害者就労支援事業</p> <p>障がい者の就労機会の拡大、職場への定着等を図った。(ハートバレーしぶや)</p> <p>1 相談事業 就労や就職後の生活等に関する相談全般に応じた。</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 就職希望者等に対する相談に応じるとともに、必要な情報提供を行った。 (2) 就職準備支援 面接練習や職場実習、パソコン講習会の実施等、就職に向けて必要となるスキル定着のための支援を行った。 (3) 職場開拓 ハローワークでの情報収集、企業訪問による障害者雇用についての情報交換、職場実習の依頼等のマッチングを行った。 (4) 職場定着支援 就労の継続・定着化を図るため、面談・助言等を行うほか、研修等を実施した。 (5) 離職時の調整、離職後の支援 離職時の諸手続きや、離職後の生活設計等に関する相談支援を行った。</p>	<p>登録者 223人 就職者 18人</p> <p>1 相談事業 来所 1, 128件 電話 2, 286件 訪問 396件 その他 4件</p> <p>2 就労支援事業 (1) 職業相談 職業相談 867件 (2) 就職準備支援 就職準備支援 458件 職場実習支援 34件 求職者向けパソコン講習会 開催回数 2回 参加者数 延べ43人 (3) 職場開拓 職場開拓 23件 (4) 職場定着支援 職場定着支援 1, 312件 在職者向けパソコン講習会 開催回数 2回 参加者数 延べ28人 (5) 離職時の調整、離職後の支援 39件</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	障害者就労支援事業	<p>3 生活支援事業</p> <p>利用者の日常生活や社会生活における課題についての相談・助言や、将来設計を行う場合の自己決定についての支援を行った。</p>	<p>3 生活支援事業</p> <p>日常生活支援 546件 不安・悩みの解消 409件 社会生活継続の支援 151件 将来設計・自己決定支援 240件</p>
		<p>4 雇用促進事業</p> <p>本人・家族・企業等を対象に情報交換会、雇用や就労定着促進に関わる学習会を開催した。</p>	<p>4 雇用促進事業</p> <p>就労移行支援事業所情報交換会 開催回数 4回 参加数 延べ48事業所 学習会 開催回数 4回 参加者数 62人</p>
	精神障害者地域生活支援事業	<p>精神障がい者や家族に対する相談や日常生活の支援等を行った。(さわやか一む)</p> <p>1 相談支援事業</p> <p>日常生活に関する相談を受け、助言や情報提供のほか、サービス利用の援助等の支援を行った。</p> <p>2 地域活動支援センター事業</p> <p>創作的活動や生産活動の機会となるプログラムを提供するとともに、社会や地域住民等との交流促進を図った。</p> <p>(1) 各種プログラムの提供 (2) オープンスペース(居場所)の提供 (3) 地域住民ボランティアの受け入れ (4) 精神保健福祉ボランティア講座の開催</p> <p>3 指定特定相談支援事業</p> <p>サービス等利用計画の作成が必要な人に対する支援を実施するとともに、継続サービス利用支援を行った。</p> <p>4 指定一般相談支援事業</p> <p>長期入院者の退院に向けた病院訪問等の支援を行った。</p>	<p>登録者数 128人 年間利用者数 7,569人</p> <p>1 相談支援事業</p> <p>来所・面接 248件 電話 2,790件 訪問・その他 2,251件</p> <p>2 地域活動支援センター事業</p> <p>(1) 各種プログラム参加者数 延べ969人 (2) オープンスペース利用者数 延べ1,233人 (3) 住民ボランティア受け入れ数 延べ49人 (4) 精神保健福祉ボランティア講座 開催回数 2回 参加者数 延べ29人</p> <p>3 指定特定相談支援事業</p> <p>サービス利用支援 66件 継続サービス利用支援 117件</p> <p>4 指定一般相談支援事業</p> <p>地域移行支援 1件</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
5 障害者社会参加支援事業	障害者相談支援事業	<p>障がい者や家族からの相談に応じ、支援を行った。(はあとびあ相談ステーション)</p> <p>1 障害者相談支援事業 障がい者や家族からの相談を受け、サービス利用等に係る支援を行った。</p> <p>2 障害支援区分認定調査及び勘案事項調査 障害者福祉サービス利用申請者に対して、障害支援区分等の調査を実施した。</p> <p>3 指定特定相談支援事業 サービス等利用計画の作成が必要な人に対する支援を実施するとともに、継続サービス利用支援を行った。</p>	<p>1 障害者相談支援事業 相談支援件数 延べ3,012件</p> <p>2 障害支援区分等調査 認定調査件数 291件 勘案事項調査件数 370件</p> <p>3 指定特定相談支援事業 サービス利用支援 106件 継続サービス利用支援 117件</p>
6 高齢者福祉支援事業	高齢者食事券・心身障害者配食サービス事業	<p>1 高齢者食事券事業 要支援・要介護の認定を受けている人に対して、区内の協力店で食事をする時に利用できる食事券を販売した。</p> <p>2 心身障害者配食サービス事業 心身障害者(身体障害者手帳1・2級、愛の手帳1・2度の人)の居宅に食事を届け、食生活面での支援を行った。</p>	<p>1 高齢者食事券事業 購入者数 19,962人 利用枚数 199,143枚</p> <p>2 心身障害者配食サービス事業 申請者数 延べ18人 配食数 265食</p>
	高齢者理・美容券交付事業	要介護4・5の人に、在宅又は店舗での整髪に利用できる理容・美容券を交付した。	交付数 197人
	米寿祝品事業	米寿(88歳)を迎えた人に対して、祝品を贈呈した。	贈呈数 457人
	紙おむつ購入費助成事業	<p>1 紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者又は3歳以上の障がい者に対して、助成を行った。</p> <p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 3歳以上18歳未満の障がい者で常時紙おむつを使用している人に対して、助成を行った。</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 要介護1以上かつ65歳以上の高齢者で入院先指定の紙おむつを使用する人に対して、助成を行った。</p>	<p>1 紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 延べ11,282人 助成額 78,416,1717円</p> <p>2 障害児紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 54人 助成額 3,891,141円</p> <p>3 入院時病院紙おむつ購入費の一部助成 支給者数 136人 助成額 3,927,712円</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
7子育て支援事業	保育室等助成事業	保育室及び認証保育所B型の職員福利厚生費等の助成並びに保育室の社会保険料等事業主負担分の助成を行った。	助成件数 保育室 1園 認証保育所B型 5園
	ひとり親家庭支援事業	児童育成手当を受けている人を対象として、宿泊施設及び日帰り施設の利用料等についての助成を行った。	助成件数 宿泊施設 433人 日帰り施設 975人 観劇 6人 交通費 307人
	ファミリー・サポート・センター事業	子育ての援助を希望する人（ファミリー会員）と援助ができる人（サポート会員）が会員として登録し、サポート会員が子どもの保育施設等への送迎や一時的な預かり等を行う事業を運営した。	ファミリー会員数 952人 サポート会員数 162人 両方会員数 6人 活動件数 3,988件 サポート会員登録講習会 4回
	子育て支援センター事業	区内6か所のセンターにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した 1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。 2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関と連携を図った。 3 短期緊急保育 保護者の通院等の緊急時の対応として、子どもの短時間預りを実施した。 4 子育て教室 各センターにおいて、子育てに関する各種講座を開催した。	1 子育てひろば 利用者数 大人 56,777人 子ども 60,103人 2 子育て相談 相談件数 電話 87件 来所 6,957人 3 短期緊急保育 預り人数 1,802人 4 子育て教室 参加者数 1,368人 保育数 289人
子育てひろば事業	区内3箇所のひろばにおいて、未就学児の子育てを支援する事業を実施した。 1 子育てひろば 親子が自由に遊べるひろばを提供し、各種の季節の行事を開催するとともに、子育て世代の交流を促進した。 2 子育て相談 子育てに関する各種の相談に応じるとともに、内容に応じて専門機関との連携を図った。	1 子育てひろば 利用者数 大人 12,175人 子ども 13,533人 2 子育て相談 相談件数 来所等 795件	

事業名	事項名	概要	実施状況
8 こどもテーブル事業	こどもテーブル事業	子どもたちに食事を提供する「子ども食堂」活動や、学習や遊びの場を提供する「居場所づくり・学習支援」活動に対し、子ども基金を活用して助成を行ったほか、「子どもテーブル」ホームページで活動団体の紹介や、活動場所の確保後の支援を行った。	活動団体数 子ども食堂団体数 40団体 うち助成団体数 29団体 居場所づくり・学習支援団体数 33団体 うち助成団体数 28団体
	景丘の家施設運営事業	平成31年3月に開設。子どもテーブル事業の中心施設及び多世代が交流できる場として運営を行った。	利用者数 42,371人 登録団体数 138団体
9 せせらぎ管理運営事業	せせらぎ施設管理事業	建物・設備の適切な維持・管理に努めたほか、地域利用室の利用促進等、地域コミュニティ施設としての運営を進めた。 また、地域交流の活性化に資するイベントとして「せせらぎまつり」を実施した。(5月12日)	地域利用室 登録団体数 142団体 利用人数計 43,283人 せせらぎまつりの開催 参加団体数 79団体 来場者数 4,100人
10 ボランティア活動推進事業	ボランティア活動推進事業	1 ボランティア活動の支援 (1) ボランティアの紹介・募集 ボランティア活動希望者とボランティアの協力が必要な個人・団体のニーズを踏まえて紹介・募集を行ったほか、特技ボランティアの募集を行った。 (2) ボランティア室の運営 区内4箇所のボランティア室において、アドバイザーによる相談の受付を行ったほか、地域のボランティア活動振興のため、交流会を開催した。 (3) 保険加入への協力 ボランティア保険及び行事保険への加入に係る事務を取り扱った。 2 ボランティア情報の発信 情報紙、ホームページ、区ニュース等による情報発信を行った。 3 ボランティア活動の普及・啓発 (1) 講座・研修の実施 ボランティア人材の育成を図るために各種講座を実施したほか、基本的な説明を行うオリエンテーションを実施した。	1 ボランティア活動の支援 (1) ボランティアの紹介・募集 個人登録数 389人 団体登録数 44団体 特技ボランティア登録数 67件 相談件数 687件 (2) ボランティア室の運営 来室者数計 1,216人 しゃべり場(地域交流会) 開催回数 計3回 参加者数 延べ62人 (3) 保険加入への協力 ボランティア保険取扱件数 796件 行事保険取扱件数 201件 2 ボランティア情報の発信 「ボランティアセンター情報」 毎月4,000部発行 3 ボランティア活動の普及・啓発 (1) 講座・研修の実施 ①傾聴ボランティア講座 参加者数 延べ97人 ②ボランティアオリエンテーション 開催回数 4回 参加者数 8人

事業名	事項名	概要	実施状況
10 ボランティア活動推進事業	ボランティア活動推進事業	<p>(2) 「夏・体験ボランティア」の実施</p> <p>①中学生、高校生等を対象に、夏休み期間中に区内の福祉施設等でボランティア体験を行う機会を提供した。</p> <p>②小学生を対象とした夏期プログラムを実施した。</p> <p>(3) 福祉体験学習への支援 区内小中学校等で行われる福祉体験学習について、職員及びボランティア活動者を派遣し、支援した。</p> <p>(4) 大学、企業の福祉体験研修への支援 区内の大学、企業等が実施する福祉体験研修に職員を派遣した</p>	<p>(2) 「夏・体験ボランティア」の実施</p> <p>①開催期間 8月1日～31日 参加者数 257人 受入施設数 52施設</p> <p>②開催日 8月9、15、22日 参加者数 37人</p> <p>(3) 福祉体験学習への支援 小学校 3校 参加者数 延べ246人</p> <p>(4) 大学、企業の福祉体験研修への支援 青山学院大学（2回）</p>
11 ヘルパーステーション事業	介護保険ホームヘルパー派遣事業	<p>区内在住の65歳以上で要支援又は要介護認定を受け、介護や家事サービスを必要とする人にホームヘルパーを派遣した。</p> <p>※ヘルパー数 ・介護ヘルパー 26人</p>	<p>派遣実績 介護保険 派遣世帯（月平均）107世帯 派遣回数 延べ7,965回 派遣時間 延べ8,883時間</p> <p>区独自ホームヘルプサービス 派遣世帯（月平均）21世帯 派遣回数 延べ812回 派遣時間 延べ935時間</p>
	障害者福祉サービスホームヘルパー派遣事業	<p>区内在住の身体障がい者（児）、知的障がい者（児）、精神障がい者で、障害者総合支援法に基づく支給決定を受けた人に、ホームヘルパーを派遣した。</p> <p>※ヘルパー数 ・ガイドヘルパー 17人 ・介護人 1人</p>	<p>派遣実績 利用者（月平均）42人 派遣回数 延べ2,645回 派遣時間 延べ5,380時間</p>
12 歳末たすけあい運動	歳末たすけあい運動	区内関係者・期間の協力を得て募金活動を実施し、地域福祉活動を推進するための財源として活用した。	募金額計 9,805,651円
13 介護保険事業	居宅介護支援事業	1 ケアマネジメントの実施 要介護又は要支援の認定を受けた高齢者からの相談や地域包括支援センターからの委託に基づき、ケアプランの作成等を行った。	<p>1 ケアマネジメントの実施 ケアプラン数（実収入件数）</p> <p>要介護1 272件 要介護2 157件 要介護3 96件 要介護4 44件 要介護5 20件 合計 589件</p>

事業名	事項名	概要	実施状況
13 介護保険事業	居宅介護支援事業	2 要介護認定調査の実施 担当地域内の在宅高齢者を対象に、要介護認定調査を実施した。	2 要介護認定調査の実施 認定調査数 628件
14 地域福祉支援センター事業	地域包括支援センター事業	1 総合支援・支援業務 要介護高齢者、介護者等からの介護に関する総合的な相談への対応を行った。 2 介護予防ケアプランの作成 要支援の認定を受けた人及び事業対象者等の介護予防ケアプランの作成を行った。 3 地域連絡会の開催 地域における高齢者等のニーズの早期発見と、関係者による支援体制づくりを目的として、民生児童委員、見守りサポート協力員の参加により開催した。 4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催 独居又は高齢者のみの世帯で見守りが必要な方を対象として、協力員が適切な支援を行うため、連絡会を開催した。 5 リフレッシュ交流会の開催 介護者（家族）を対象として、介護について理解を深め、情報交換を行う会を開催した。 6 認知症サポーター養成講座の開催 認知症についての知識と理解を深め、認知症の人や家族を見守るサポーターを養成するための講座を開催した。	1 相談支援・支援業務 相談件数 電話 3,660件 来所 848件 訪問 1,407件 文書等 642件 その他 117件 合計 6,674件 2 介護予防ケアプランの作成 要支援認定者 新規 51件 継続 1,356件 委託 472件 合計 1,879件 事業対象者等 新規 38件 継続 960件 委託 241件 合計 1,239件 3 地域連絡会の開催 開催回数 3回 参加者数 63人 4 セーフティネット見守り協力員連絡会の開催 開催回数 11回 見守り登録者数 20人 5 リフレッシュ交流会の開催 開催回数 3回 参加者数 20人 6 認知症サポーター養成講座の開催 開催回数 4回 参加者数 230人